

## **Bases legales promoción “Arkopharma Contigo: Hasta 60 días gratis de servicio nutricional con Nutrium”**

La empresa ARKOPHARMA Laboratorios S.A.U., Sociedad por Acciones Simplificada, inscrita en el Registro Mercantil de Madrid con el número A 78446325. Domicilio social: Calle Amaltea, 9, 28045, Madrid (en adelante ‘El Organizador’) organiza una promoción bajo la mecánica de ofrecer un servicio nutricional gratuito durante 30 o 60 días (en adelante, la ‘Promoción’) de ámbito nacional a través de la web [www.arkopharmacontigo.es](http://www.arkopharmacontigo.es) (en adelante el ‘Sitio Web’), con objeto de fidelizar a los usuarios mediante la obtención de un servicio de nutrición e incentivar las ventas de los productos promocionados, que se regirá de conformidad con las siguientes bases.

### **BASES**

#### **1. OBJETO.**

Las presentes bases tienen por objeto regular la promoción a cargo de El Organizador según el término recogido en las mismas, y está destinado a incentivar las ventas de los productos promocionados.

Los participantes de esta promoción podrán obtener, por la compra de los productos promocionados descritos en estas mismas bases legales, un servicio nutricional de acuerdo con lo establecido en estas bases.

#### **2. ÁMBITO Y DURACION DE LA PROMOCIÓN.**

##### 2.1. Ámbito territorial

La promoción tendrá lugar en el territorio peninsular español, Islas Baleares, Canarias, Ceuta y Melilla.

##### 2.2. Ámbito personal

Podrán participar únicamente personas que se registren en el Sitio Web, que sean mayores de 18 años, con residencia en el territorio peninsular español, Islas Baleares, Canarias, Ceuta y Melilla. El Organizador se reserva el derecho a verificar la identidad real de los participantes por los medios que estime oportunos. Los participantes en último caso, deberán ser personas físicas que actúen en su propio nombre y derecho.

##### 2.3. Ámbito temporal

El periodo promocional tiene una duración de 30 o 60 días, en función del producto adquirido.

#### **3. PRODUCTOS PROMOCIONADOS**

Los productos promocionados, con 30 días de servicio gratuito, son los descritos a continuación, sin perjuicio de que puedan variar en algún momento:

- 4.3.2.1 BURNER PLUS - sabor cranberry - 280 ml
- 4.3.2.1 BURNER PLUS - sabor cranberry - 280 ml x 2
- 4.3.2.1 BURNER PLUS con guaraná y mate - 60 cáps.
- 4.3.2.1 BURNER PLUS con guaraná y mate - 60 cáps. x 2

4.3.2.1 LIPOBIOTIC DETOX 30 días - 7 dosis + 60 cáps.  
 4.3.2.1 LIPOBIOTIC DETOX - 7 dosis  
 4.3.2.1 LIPOBIOTIC DETOX - 7 dosis x 2  
 4.3.2.1 LIPOBIOTIC QUEMAGRASA - 60 cáps  
 ARKOCAPS ANANÁS (Piña) - 84 cáps.  
 ARKOCAPS FASOLINA (Vaina de Judía) - 84 cáps.  
 ARKOCAPS GLUCOMANANO (Konjac) - 150 cáps.  
 ARKOCAPS GLUCOMANANO (Konjac) - 80 cáps.  
 ARKOCAPS. ALCACHOFA - 100 cáps.  
 ARKOCAPS. ALCACHOFA - 200 cáps.  
 ARKOCAPS. CAMILINA (Té verde) - 100 cáps.  
 ARKOCAPS. CAMILINA (Té verde) - 200 cáps.  
 ARKOCAPS. CARDO MARIANO (Cardo maría) - 100 cáps.  
 ARKOCAPS. COLA DE CABALLO - 100 cáps.  
 ARKOCAPS. COLA DE CABALLO - 200 cáps.  
 ARKOCAPS. GUARANÁ - 84 cáps.  
 ARKOCAPS. ORTOSIFÓN - 100 cáps.  
 ARKODIET ARKOLEOL - METABOLIZA LAS GRASAS - 45 cáps.  
 ARKODIET ARKOLEOL - METABOLIZA LAS GRASAS - 90 cáps.  
 ARKODIET ARKOPIPERINA - 30 cáps.  
 ARKODIET ARKOPIPERINA - 30 cáps. x 2  
 ARKODIET C.L.A. TONALÍN + Cromo - 30 cáps.  
 ARKODIET C.L.A. TONALÍN + Cromo - 30 cáps. x 2  
 ARKODIET CAFÉ VERDE 800 - 30 cáps.  
 ARKODIET CAFÉ VERDE 800 - 30 cáps. x 2  
 ARKODIET CETONAS DE FRAMBUESA 300 - 30 cáps.  
 ARKODIET CETONAS DE FRAMBUESA 300 - 30 cáps. x 2  
 ARKODIET CHITOSAN EXTRA FORTE 500 mg - 30 cáps.  
 ARKODIET CHITOSAN EXTRA FORTE 500 mg - 60 cáps.  
 ARKODIET CHITOSAN FORTE 325 mg - 45 cáps.  
 ARKODIET CHITOSAN FORTE 325 mg - 90 cáps.  
 ARKODIET CITRUS (Citrus aurantium) - 45 cáps.  
 ARKODIET CLEAN&PURE - 45 comp.  
 ARKODIET FORSKOLINE - 30 cáps.  
 ARKODIET GARCINIA CAMBOGIA - 45 cáps.  
 ARKODIET GARCINIA CAMBOGIA - 45 cáps. x 2  
 ARKODIET GARCINIA CAMBOGIA - 90 cáps.  
 ARKOFL. ALCACHOFA 10 amp. + TÉ VERDE 10 amp.  
 ARKOFLUIDO ALCACHOFA MIX DETOX - 280 ml x 2  
 ARKOFLUIDO ALCACHOFA-HINOJO ARKO - 20 dosis  
 ARKOFLUIDO CARDO MARIANO - 20 dosis  
 ARKOFLUIDO ORTOSIFÓN - 20 dosis  
 ARKOFLUIDO QUEMAGRASA - 20 dosis Bio  
 ARKOFLUIDO TÉ VERDE ARKO - 20 dosis  
 DRENEXPERT - concentrado 280 ml  
 DRENEXPERT X 2 - concentrado 280 ml

Los productos promocionados, con 60 días de servicio nutricional gratuito, son los descritos a continuación, sin perjuicio de que puedan variar en algún momento:

FIGURMED  
 FIGURMED METABOL  
 ARKOFLUIDO ALCACHOFA FORTE - 20 dosis  
 ADIPOSIM

#### **4. REQUISITOS DE PARTICIPACIÓN Y MECÁNICA DE LA PROMOCIÓN.**

Esta Promoción está dirigida únicamente a usuarios registradas en el Sitio Web.

Los participantes de esta Promoción podrán obtener, por la compra de los productos promocionados un servicio nutricional de hasta 60 días, de acuerdo con lo establecido en estas bases.

Para participar en la promoción, el usuario deberá:

1. Comprar alguno de los productos (apartado 3) durante el periodo establecido en estas Bases.
2. A continuación, el participante deberá darse de alta en el Sitio Web, completando todos los campos obligatorios válidamente incluyendo las presentes bases legales.
3. Deberá descargarse la aplicación de Nutrium para el consumidor, a través de la cual se prestará el servicio nutricional. Esta descarga es completamente gratuita, previa aceptación de los términos de uso relativos al servicio que presta la app.
4. Renovación: Cada participante podrá participar tantas veces como desee en la Promoción, ya que, al finalizar el periodo gratuito, adquiriendo otro producto pueden renovar el servicio nutricional.

No serán admitidas participaciones que no reúnan los datos obligatorios solicitados o cuyos datos fueran erróneos. Si los datos de carácter personal fueran inciertos o incompletos o no fueran actualizados, El Organizador podrá no otorgar el servicio nutricional en su caso.

El Organizador no se responsabilizará de posibles retrasos o cancelaciones, por situaciones de fuerza mayor o cualquier otra que pudiese acaecer fuera del control de El Organizador.

Para cualquier duda en este sentido los participantes pueden contactar con: [atencionalconsumidor@arkpharma.com](mailto:atencionalconsumidor@arkpharma.com)

#### **6. PROTECCIÓN DE DATOS**

En cumplimiento con el REGLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (“RGPD”) y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos personales y garantía de Derechos Digitales (“LOPDGDD”), le informamos que El Organizador tratará sus datos personales como responsable del tratamiento de los mismos con la finalidad principal de gestionar su participación en esta Promoción (incluyendo, a título enunciativo pero no limitativo, comprobar que los participantes cumplen con las condiciones para participar y contactar con ellos para la efectiva entrega del reembolso).

Por otro lado, y únicamente en el caso que lo consienta, sus datos personales serán tratados con la finalidad de remitirle información comercial y publicitaria de los productos y/o servicios del Organizador por vía postal, correo electrónico, SMS, o cualquier otro medio de comunicación electrónica equivalente.

Ponemos en su conocimiento que todos los campos que aparecen señalados con un asterisco (\*) en el Formulario de Registro son de obligada cumplimentación, de tal modo que la omisión de alguno de ellos podría impedir su participación en la Promoción. Los participantes en la Promoción se comprometen a comunicar al Organizador cualquier modificación de sus datos de carácter personal a fin de que los mismos se encuentren actualizados en todo momento y no contengan errores.

Los tratamientos acabados de especificar están legitimados por su consentimiento (artículo 6.1 a) del RGPD). Informarle que, el mismo podrá ser revocado en cualquier momento sin que esto repercuta en su participación en la Promoción ni que afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.

Asimismo, sus datos personales podrán ser comunicados a terceros en cumplimiento de las obligaciones legales que en cada caso correspondan.

El Organizador conservará sus datos personales mientras dure la presente Promoción, así como el tiempo necesario para dar cumplimiento a las obligaciones legales que en cada caso corresponda acorde con cada tipología de datos. Concretamente, la información vinculada a la participación de la Promoción deberá mantenerse bloqueada durante un período de tiempo de 5 años. Una vez transcurrido el mismo, sus datos vinculados con esta Promoción serán suprimidos. En el caso que nos haya otorgado su consentimiento para el envío de comunicaciones comerciales, sus datos serán tratados mientras que usted no solicite su supresión.

El Organizador se compromete al cumplimiento de su obligación de secreto de los datos personales y de su deber de guardarlos, y adoptará las medidas necesarias para evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta en todo momento del estado de la tecnología.

Por último, le informamos de que Usted podrá revocar el consentimiento prestado en cualquier momento, sin necesidad de justificar su decisión, bastando comunicarlo por cualquier medio al Organizador. En todo caso, queda informado de que la revocación de su consentimiento para la participación en la Promoción durante la realización del mismo comportará la imposibilidad de seguir participando en éste. Asimismo, le informamos que podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, oposición y cancelación en cualquier momento, remitiendo un escrito a ARKOPHARMA Laboratorios S.A.U, Calle Amaltea, 9, 28045, Madrid, o bien, enviando un correo electrónico a [atencionalconsumidor@arkopharma.com](mailto:atencionalconsumidor@arkopharma.com), aportando copia de su D.N.I.

## **7. ASPECTOS LEGALES**

El mero hecho de participar en esta Promoción implica la aceptación de las presentes bases legales, sin reservas, y el criterio de El Organizador en cuanto a la resolución de cualquier problema derivado de dicha promoción.

Los participantes acatan expresamente y por el solo hecho de participar, las condiciones que rigen los reembolsos. El Organizador se reserva el derecho a

modificar o ampliar las bases de esta Promoción, situación que se pondría convenientemente en conocimiento de los participantes.

El Organizador quedara eximido de toda obligación o compensación con los participantes, si por causa de fuerza mayor o imperativo legal tuviera que ser anulada o suspendida la presente Promoción, situación que se pondría convenientemente en conocimiento de los participantes.

En caso de detectar irregularidades en el comportamiento de los participantes, datos de contacto o de identificación incompletos, El Organizador se reserva el derecho a eliminar al participante.

Los datos facilitados por los participantes deberán ser veraces. Si algún participante facilitase datos falsos o incompletos no se le ofrecerá el servicio gratuito.

## **8. EXCLUSIONES Y LIMITACIONES**

El Organizador se reserva el derecho de dar de baja a aquellos usuarios que estén haciendo un mal uso de la Promoción, realicen actos fraudulentos o que perjudiquen a otros participantes. En caso de que El Organizador o cualquier entidad que esté ligada profesionalmente a esta Promoción detecten cualquier anomalía o sospechen que un participante esté impidiendo el normal desarrollo de la Promoción, o llevando a cabo cualesquiera actos fraudulentos que contravengan la transparencia de la Promoción, El Organizador se reserva el derecho de dar de baja e incluso de retirar el servicio de forma automática y sin explicación de ningún tipo, a todos aquéllos participantes que se hayan beneficiado de forma directa o indirecta de este tipo de actuaciones fraudulentas, pudiendo además ejercer todas las acciones civiles o penales que pudieran corresponder.

Queda prohibida la participación de todas aquellas personas vinculadas laboral o profesionalmente con El Organizador, así como a los colaboradores de El Organizador implicados directa o indirectamente en el desarrollo o implementación de esta promoción.

## **9. LEGISLACIÓN Y JURISDUCCIÓN COMPETENTE**

Las presentes bases legales se interpretarán conforme a la Ley española para todo lo relativo a la interpretación, cumplimiento y ejecución de las presentes bases.

El Organizador se reserva el derecho a emprender acciones judiciales, dar de baja o expulsar automáticamente y sin previo aviso a aquellas personas que realicen cualquier tipo de acto susceptible de ser considerado manipulación o falsificación de la Promoción.

Para el conocimiento de cualquier litigio que pudiera plantearse en cuanto a la interpretación o aplicación de las presentes bases, tanto El Organizador como los participantes de esta promoción se someten expresamente a la jurisdicción y competencia de los juzgados y tribunales de la ciudad del domicilio del participante.